

# ИНДИВИДУАЛЕН ДОГОВОР ЗА ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

№...../ .....202....г.

Днес,..... г., в гр. Бургас, между:

1. „ВИС 21“ ЕООД, ЕИК: 206340691, със седалище и адрес на управление гр. Бургас, представлявано от управителя Венцислав Делев, наричано за краткост **ДОСТАВЧИК**

и

2.....,

ЕГН(ЕИК):....., с адрес.....,

тел. ...., наричан/а/ за краткост **АБОНАТ**

се сключи настоящият договор при общи условия, за следното:

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. (1) АБОНАТЪТ възлага, а ДОСТАВЧИКЪТ приема да предоставя на АБОНАТА, чрез своята кабелна далекосъобщителна мрежа, информационна услуга (високоскоростен достъп до интернет), на адрес за предоставяне на услугата: ,....., срещу което АБОНАТЪТ се задължава да заплаща месечна абонаментна такса съгласно условията на този договор.

(2) Доставчикът ще предоставя LAN връзка по абонаментен план ..... , подробно описан в Приложение №1 към настоящия договор.

(3) Интернет достъп се предоставя, чрез следните технологии: **FTTH и FTR**.

## II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) АБОНАТЪТ се задължава да заплаща такса за предоставянето на уговорената услуга в размер на .....(.....) лв. на месец. Таксата се дължи авансово за всеки следващ месец, на

**5 (ПЕТО)** число от месеца, без да е необходима покана за това.

(2) Плащането се извършва в брой на касата на Доставчика или по банков път.

## III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

Чл. 3. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава:

1. Да доставя услугата качествено и своевременно.

2. Да публикува поне 1 (един) календарен ден предварително, на Facebook страницата си - <https://www.facebook.com/groups/vis21eood> , обява за предстоящи профилактични или други планирани мероприятия, които могат да доведат до временно преустановяване или влошаване на качеството на услугата.

Чл. 4. Доставчикът има право:

1. Да получава уговорената в този договор такса;

2. Да прилага мерки за управление на трафика с оглед запазване на целостта и сигурността на мрежата, при условията и в хипотезите уговорени в този договор и т.35 от Общите условия към него, публикувани на (<http://www.vis21.net>)

3. При предоставяне на достъп чрез кабелна мрежа да инсталира при АБОНАТА техническо оборудване, което е част от мрежата, съгласно техническите характеристики и интерфейси посочени на интернет страницата на ДОСТАВЧИКА (<http://vis21.net>).

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА**

Чл. 5. АБОНАТЪТ се задължава:

1. Да изпълнява задълженията си по този договор точно и в срок;
2. Да заплаща отстраняването на повреди, възникнали в следствие на неговото виновно поведение, в това число използването на несъвместим или злонамерен софтуер; повредена, забранена или несъвместима LAN карта, кабел и др. подобни;
3. Да не предоставя или споделя услугата с трети лица на компютри извън неговото домакинство;

Чл. 6. АБОНАТЪТ има право да получава и ползва услугата предмет на този договор, при спазване на ограниченията предвидени в него и в общите условия.

#### **V. СРОК НА ДОГОВОРА**

Чл. 7. (1) Настоящият договор влиза в сила веднага след подписването си, на ..... Когато на АБОНАТА се предоставят крайни устройства, договарът влиза в сила с подписването му.

(2) Договорът се сключва за срок от ..... месеца и след изтичането остава безсрочен.

#### **VI. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. САНКЦИИ. ОТГОВОРНОСТ.**

Чл. 8. (1) При неплащане в срок на дължимата такса, АБОНАТЪТ дължи неустойка за забава в размер на 5% (пет процент) от дължимата сума, за всеки ден забава, до датата на окончателното изпълнение.

(2) В хипотезата по предходната алинея, ДОСТАВЧИКЪТ има право да преустанови доставянето на услугата.

(3) Когато забавата продължи повече от 14 (четирнадесет) календарни дни, ДОСТАВЧИКЪТ има право едностранно и без предизвестие да прекрати договора. В този случай, ДОСТАВЧИКЪТ има право да иска неустойка в размер на сбора от две месечни абонаментни такси.

Чл. 9. За всяко нарушение на договора или общите условия към него, извън предвиденото в чл.8, АБОНАТЪТ дължи неустойка в размер на 50лв. (петдесет лева).

Чл. 10. (1) При неизпълнение от страна на доставчика, когато качеството на услугата е "значително и непрекъснато" или "редовно повтарящо се" по-ниско от договореното, за всеки пакет и всеки вид достъп, АБОНАТЪТ има право да прекрати едностранно договора без предизвестие и без да дължи никакви такси и обезщетения за прекратяването. Правото на обезщетение е валидно само за последния месец, през който е констатирано неизпълнението, за предходни периоди АБОНАТЪТ има право на намаление на реално заплатената от него цена, съразмерно с неизпълнението.

(2) Краткотрайно или временно отклонение от договореното качество за достъп до интернет не се счита за несъответствие на доставяна услуга, респективно за нарушение на договора и не поражда последиците по ал.1.

**(3)** Доставчикът се задължава да доставя уговорените скорости и качество на услугата до това устройство част от съобщителната мрежа, към което се свързват крайните устройства за достъп на абоната. За целите на настоящата разпоредба:

**1.** Краткотрайно е отклонение с времева продължителност до 1 ден в рамките на един отчетен период.

**2.** Временно е отклонение с период на продължителност до 3 последователни дни в рамките на един отчетен период.

**3.** „Значително и непрекъснато отклонение“ е отклонение в негативен аспект, което продължава до 2 (две) последователни седмици в рамките на един отчетен период.

**4.** „Редовно повтарящо се отклонение“ е повече от едно временно отклонение в рамките на един отчетен период.

Чл.11. В случай на неизпълнение на договорните задължения от страна на ДОСТАВЧИКА, АБОНАТЪТ има право да потърси защита на правата си съгласно действащото в страната законодателството или да предяви претенциите си по реда на т.47 от Общите условия.

## **VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ.**

Чл. 12. Договорът може да бъде прекратен от всяка от страните, чрез едномесечно писмено предизвестие предоставено лично или разписано сканирано и изпратени на емайл [support@vis21.net](mailto:support@vis21.net) .

## **VIII. ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОМЕНИ И ДОПЪЛНЕНИЯ В ДОГОВОРА**

Чл.13. Индивидуалният договор може да бъде изменен, променен или допълнен:

**1.** По взаимно съгласие изразено в писмена форма;

**2.** Едностранно от ДОСТАВЧИКА, когато нормативен акт изисква от доставчика да извърши промени в сключваните от него индивидуални договори.

**(2)** Измененията на общите условия и на индивидуалните договори се публикуват на страницата на ДОСТАВЧИКА в интернет и се предоставят на видно място в търговските му обекти в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им в сила.

**(3)** АБОНАТЪТ има право да прекрати индивидуалния договор след изтичането му от 24 месеца.

Неразделна част от настоящия договор са: 1. Приложение №1 - Спецификация на услугите; и 2. Приложение №2 – Допълнителни разпоредби. Договорът се състои от 5 (пет) страници, и се състави и подписа в 2 (два) еднообразни екземпляра, подписани и подпечатани на всяка страница, по един за всяка от страните.

**За ДОСТАВЧИКА:** \_\_\_\_\_

**АБОНАТ:** \_\_\_\_\_

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите Общи условия

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**(към Договор ...../.....)

**Минимална скорост** е най-ниската скорост, която ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да доставя на АБОНАТА. Доставчикът не трябва да предоставя скорост, по-ниска от минималната, освен в случаите на повреда.

**Обичайно налична скорост** е скоростта, която крайният потребител следва да очаква да получава през по-голямата част от времето при достъпа си до услугата и има две измерения: цифрова стойност на скоростта -не по малко от 80% от максималната скорост; и наличие на скоростта -следв а да е постижима в 80% от времето в рамките на едно денонощие.

**Максимална скорост** е скоростта, която АБОНАТЪТ може да очаква да получи най-малко веднъж дневно, в съответствие с избрания абонаментен план. ДОСТАВЧИКЪТ не е длъжен технически да ограничава скоростта до обявената максимална скорост, т.е. предоставянето на услуга с максимална скорост по-висока от посочената в договора не представлява нарушение.

**Рекламирана скорост** е скоростта, която Доставчикът ползва в търговските си комуникации, реклама и маркетинг. Рекламираната скорост съвпада с максималната за всеки от абонаментните планове.

Доставчикът се задължава да доставя на Абоната (Услугата се подчертава):

Спецификация	НОТЕ NET Зидарово 28 лв./месец	НОМЕ NET Драчево 25 лв./месец	Optic 30 Бургас 15 лв./месец	Optic 50 Бургас 20 лв./месец	Optic 100 Бургас 25 лв./месец	Optic 50 Бургас 24м 10 лв./месец	Optic 100 Бургас 24м 15лв./месец
<b>Българска скорост Download/ Upload</b>	Download: 100 Mb/s Upload: 100 Mb/s	Download: 50 Mb/s Upload: 20 Mb/s	Download: 30 Mb/s Upload: 30 Mb/s	Download: 50 Mb/s Upload: 50 Mb/s	Download: 100 Mb/s Upload: 100 Mb/s	Download: 50 Mb/s Upload: 50 Mb/s	Download: 100 Mb/s Upload: 100 Mb/s
<b>Международна скорост Download/ Upload</b>	Download: 100 Mb/s Upload: 100 Mb/s	Download: 50 Mb/s Upload: 20 Mb/s	Download: 30 Mb/s Upload: 30 Mb/s	Download: 50 Mb/s Upload: 50 Mb/s	Download: 100 Mb/s Upload: 100 Mb/s	Download: 50 Mb/s Upload: 50 Mb/s	Download: 100 Mb/s Upload: 100 Mb/s
<b>Месечен трафик</b>	Неограничен	Неограничен	Неограничен	Неограничен	Неограничен	Неограничен	Неограничен
<b>Брой свързани устройства</b>	Неограничен	Неограничен	Неограничен	Неограничен	Неограничен	Неограничен	Неограничен

За ДОСТАВЧИКА: \_\_\_\_\_

АБОНАТ: \_\_\_\_\_

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите Общи условия

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

(към Договор ...../.....)

### ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**§ 1.** АБОНАТЪТ се съгласява ДОСТАВЧИКЪТ да използва предоставените лични данни, включително и ЕГН, да ги обработва, съхранява и предоставя на трети лица, при спазване на действащото законодателство и Закона за защита на личните данни, за нуждите на сключения договор, както и за изготвяне на кредитна оценка и събиране на вземания, дължими по този договор.

**АБОНАТ:** \_\_\_\_\_

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите Общи условия

**§ 2.** Настоящият договор се сключва при Общи условия. АБОНАТЪТ декларира, че същите са му предоставени, запознал се е с тях и ги приема. Общите условия са достъпни в офиса на ДОСТАВЧИКА, както и на интернет страницата му – [www.ivikonet.com](http://www.ivikonet.com)

**АБОНАТ:** \_\_\_\_\_

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите Общи условия

**§ 3.** Абонатът дава съгласието си да получава повиквания, съобщения или електронна поща по чл. 261 от Закона за електронните съобщения.

**АБОНАТ:** \_\_\_\_\_

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите Общи условия

**§ 4.** Абонатът дава съгласието си да не получава детайлизирани сметки. Абонатът ще получава статистическа информация за ползваната от него услуга, по реда и при условията предвидени в Индивидуалния договор и Общите условия.

**АБОНАТ:** \_\_\_\_\_

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите Общи условия

### ПРИЛОЖЕНИЕ №3

(към Договор ...../.....)

1. Предоставени устройства които абоната се задължава да пази докато ползва услугата и да върне при поискване от **ДОСТАВЧИКА** на услугата.

Номер	1	2	3
ТИП У-ВО			
СЕРИЕН НОМЕР			
ЦЕНА ПРИ ПОВРЕДА			

2. Данни за услугата.

IP Address:		
Subnet Mask:		
Gateway:		
DNS 1:	45.84.187.166	45.84.187.166
DNS 2:	45.84.187.168	45.84.187.168
MAC:		

3. Данни ако услугата се предоставя посредством PPPOE или ВПН.

Номер:		
Потребителско име:		
Парола:		
MAC:		

За Доставчика: \_\_\_\_\_

Абоната: \_\_\_\_\_

Име, фамилия и подпис.